

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

(Da inviare a PrevAer – Fondo Pensione – Via G. Schneider snc – Torre Uffici 1 – Aeroporto “Leonardo da Vinci” – 00054 Fiumicino (Roma)- email: reclami@prevaer.it – pec: prevaerfondopensione@pec.prevaer.it)

Se intendi segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione del tuo Fondo Pensione, puoi inoltrarci un reclamo compilando il presente modulo. Il nostro personale dedicatosi impegna a fornirti una risposta adeguata nel più breve tempo possibile e comunque entro i limiti previsti dalla legge di 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per assisterti in maniera rapida ed efficace ti invitiamo a corredare il tuo reclamo con i dati che ci consentono di verificare con certezza la tua situazione. Le informazioni che ci vorrai fornire saranno utilizzate al solo scopo di dare risposta alla tua richiesta.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Cognome _____ Nome _____
Codice Fiscale _____ N° Iscrizione _____
Residente a _____ prov. _____ C.A.P. _____
Via _____ n° _____ Tel. _____
Cell. _____ E-mail _____

TIPOLOGIA DEL SOGGETTO

- Azienda
- Associazione datoriale
- Associazione di consumatori
- Organizzazione sindacale
- Patronato
- Studio legale
- Altro soggetto

AREA DI ATTIVITA' INTERESSATA

Intendo presentare un reclamo in relazione alla seguente area di attività:

- Gestione delle risorse in fase di accumulo
- Funzionamento degli organi
- Gestione amministrativa:
 - Contribuzione
 - Determinazione della posizione individuale
 - Fiscalità
 - Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita
 - Trasferimenti
 - Riscatti, anticipazioni
- Raccolta delle adesioni
- Trasparenza
- Altro

INTENDO PRESENTARE UN RECLAMO SEGNALANDO QUANTO SEGUE

ALLEGO AL RECLAMO I SEGUENTI DOCUMENTI (indicare titolo dei documenti allegati)

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art 13 del Regolamento UE 2016/679

Fondo Pensione PrevAer, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali le fornisce le informazioni che seguono.

Titolare del trattamento

Fondo Pensione PrevAer con sede in Via Giacomo Schneider - Torre Uffici 1, quarto piano - Fiumicino Aeroporto (RM).

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato per la gestione dei suoi reclami. La base giuridica del trattamento è l'attività contrattuale/precontrattuale a suo favore (la richiesta inoltrata al Fondo).

Modalità di trattamento

I dati acquisiti da Fondo PrevAer sono trattati in forma prevalentemente automatizzata. Tali dati sono da noi gestiti attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi.

Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è necessario, e in assenza dello stesso non potremmo realizzare le finalità su menzionate.

Natura dei dati trattati

Per la realizzazione delle attività su menzionate verranno raccolti dati anagrafici identificativi e dati di recapito.

Ambito di comunicazione e diffusione, trasferimento dei dati

I suoi dati potranno essere comunicati ai professionisti e alle aziende che, per nostro conto svolgono attività correlate alla gestione del suo reclamo e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I suoi dati personali non saranno diffusi né trasmessi fuori dallo SEE (Spazio Economico Europeo).

Conservazione dei dati

I suoi dati personali saranno trattati per la gestione del suo reclamo e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi normativi.

Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento, scrivendo a info@prevaer.it. In particolare, potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.
- Ove lo ritenga opportuno, lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo.

Data _____

Firma _____